

## Vrijwilligersbeleid Taal Doet Meer



Utrecht, maart 2024  
Taal Doet Meer  
[www.taaldoetmeer.nl](http://www.taaldoetmeer.nl)

## Inhoud

In dit document lees je hoe Taal Doet Meer haar vrijwilligersbeleid vorm geeft. Dat doen we in de volgende hoofdstukken:

1.	Missie Taal Doet Meer .....	3
2.	Op welke manier werkt Taal Doet Meer aan de missie? .....	3
3.	Waaraan draag jij bij als vrijwilliger?.....	4
4.	Wat doe je als vrijwilliger en hoe ondersteunen we jou?.....	4
	4.1 Motivatie vasthouden .....	5
	4.2 Begeleiden vanuit de 5B's .....	5
5.	Aan de slag!.....	6
	5.1 Van belangstellende naar Taal Doet Meer-vrijwilliger.....	6
	5.2 Kennismaking .....	6
	5.3 Contract en VOG .....	6
	5.4 Startraining en deskundigheidsbevordering.....	6
6.	Bijzondere situaties.....	7
	6.1 Samenwerking met hulpverlening.....	7
	6.2 Ongewenst gedrag.....	7
	6.3 Meldcode en Vertrouwenspersoon.....	7
7.	En ook nog .....	7
	7.1 Vrijwilligerservaringen.....	7
	7.2 We zijn een Vreedzame en inclusieve organisatie .....	7
	7.3 Keurmerk Vrijwillige inzet Goed geregeld .....	8
	7.4 AVG .....	8
	Bijlage 1: Organogram Taal Doet Meer.....	9
	Bijlage 2: Voorbeeld vrijwilligerscontract .....	10

## 1. Missie Taal Doet Meer

Taal Doet Meer is opgericht op 6 oktober 1985 als initiatief van de gezamenlijke kerken in Utrecht. Het doel was om gastarbeiders en hun vrouwen uit hun isolement te halen door middel van taal. Sinds juni 2013 heet de organisatie **Taal Doet Meer**. Het bevorderen van taalvaardigheid en onderling contact staan nog steeds centraal in ons werk.

### Onze missie:

Taal Doet Meer gelooft in een stad waarin iedereen kan meedoen en de kans krijgt zich te ontwikkelen. Een stad waarin we omkijken naar elkaar, leren van elkaar en nieuwsgierig zijn naar de ander. Vooroordelen en taalbarrières kunnen eerlijke kansen in de weg staan. Wanneer je niet zelfstandig naar de huisarts kunt, de leerkracht van je kind niet verstaat en keer op keer wordt afgewezen voor je droombaan, wordt je wereld onnodig klein. Taal Doet Meer helpt mensen bij het versterken van hun taalvaardigheid, zodat zij een eerlijke kans krijgen om zich te ontwikkelen en volwaardig mee te doen. Onze betrokken vrijwilligers zorgen door heel Utrecht voor toegankelijke plekken waar vrijuit geoefend kan worden. Ze verlagen de drempel om Nederlands te spreken en helpen bij het leren van de taal. Zo zorgen we ervoor dat iedereen de mogelijkheid krijgt om alles uit zichzelf te halen.

## 2. Op welke manier werkt Taal Doet Meer aan de missie?

Taal Doet Meer is een professioneel geleide vrijwilligersorganisatie. Er zijn jaarlijks meer dan 1.000 vrijwilligers actief, bijvoorbeeld als taalcoach van een volwassene in een taalgroep of Taalcafé, mentor van een brugklasser of voorlezer in een gezin. Vrijwilligers nemen binnen





de organisatie een belangrijke plaats in. Het aantal vrijwilligers en ook de duur en de mate van hun inzet wisselt. We hebben onze projecten geplaatst in de 'Utrechtse taalstraat'.

Met elkaar bereiken we zo'n 2.000 deelnemers per jaar. We werken aan het versterken van de taalvaardigheid van Utrechters en bevorderen onderling contact tussen deelnemers. Onze ambities voor 2020-2025 hebben we vastgelegd in ons Meerjarenplan: [Taal Doet Meer vergroot je wereld](#)

Taal Doet Meer werkt projectmatig en in programma's voor jeugd en volwassenen. Bij de projecten zijn projectleiders, projectmedewerkers en taalconsulenten betrokken. Deze professionals samen begeleiden de vele vrijwilligers en zorgen voor professionele ondersteuning en deskundigheidsbevordering. In bijlage 1 zie je hoe de organisatie eruit ziet.

### 3. Waaraan draag jij bij als vrijwilliger?

Vrijwilligers zijn het 'kapitaal' van Taal Doet Meer. Deelnemers ervaren ondersteuning door een vrijwilliger anders dan door een professional. Het voelt gelijkwaardiger en wederkerig: vrijwilliger en deelnemer leren van elkaar!

Bovendien toont onderzoek aan dat vrijwillige taalondersteuning werkt<sup>1</sup>.

Taalondersteuning zorgt ervoor dat:

- de taalvaardigheid van taalleerders wordt vergroot. Door het oefenen met een taalvrijwilliger durven taalleerders de taal te spreken, neemt de woordenschat toe en krijgen mensen meer zelfvertrouwen.
- taalleerders sneller meedoen in de samenleving. Na het volgen van een taalcoachtraject vinden taalleerders sneller betaald werk, volgen zij sneller een opleiding en regelen zij sneller zelfstandig zaken bij instanties.
- bij kinderen en jongeren hun taalvaardigheid en zelfvertrouwen toeneemt en daarmee ook hun kansen in het onderwijs.
- vrijwilligers een positiever beeld krijgen van taalleerders. De vrijwilligers spelen hierin ook een ambassadeursrol binnen hun eigen kring.

### 4. Wat doe je als vrijwilliger en hoe ondersteunen we jou?

Taal Doet Meer werft, ondersteunt en verbindt vrijwilligers.

Binnen de groep vrijwilligers die werkzaamheden verrichten voor Taal Doet Meer onderscheiden we vier groepen:

1. de uitvoerende vrijwilliger: verzorgt voor één van de Taal Doet Meer-projecten het directe (les- of coachings-) contact met de deelnemer ;
2. de vrijwillige coördinator: begeleidt een groep uitvoerende vrijwilligers ;
3. vrijwilligers met vaste taken binnen Taal Doet Meer: bijvoorbeeld administratieve ondersteuners;
4. incidentele vrijwilligers.

---

<sup>1</sup> <https://www.hetbeginmettaal.nl/onderzoek/> en <https://www.hetbeginmettaal.nl/taalcoaching/>

#### 4.1 Motivatie vasthouden

'Verbeter de wereld, begin om de hoek': een vrijwilliger bij Taal Doet Meer wil belangrijke waarden omzetten in praktisch werk in eigen stad. Zij<sup>2</sup> vindt het belangrijk dat iedereen mee kan doen en staat open voor nieuwe culturen en ontmoeting. Zij heeft de vaardigheden (of kan deze ontwikkelen) om kwetsbare stadsgenoten van dienst te zijn.

Onze professionals dragen eraan bij dat deze motivatie blijft. Dat is volgens ons de kern van vrijwilligersmanagement. Dit betekent concreet dat Taal Doet Meer:

- inzicht moet hebben in de unieke mix van motivaties van vrijwilligers. Deze mix bestaat altijd uit een combinatie van juist (normatief), leuk (plezier) en loont (het levert je zelf iets op);
- de ontwikkelingen in de motivatie van (groepen) vrijwilligers begrijpt en plaatst in de veranderingen van het werkveld: Welk vrijwilligerswerk spreekt welke doelgroep aan?

#### 4.2 Begeleiden vanuit de 5B's

Taal Doet Meer is een vrijwilligersorganisatie. Dat betekent dat de hoofdtaak van Taal Doet Meer het professioneel begeleiden van vrijwilligers is. Dit doen we met behulp van de '5 B's': **B**innenhalen, **B**egeleiden, **B**elonen, **B**ehouden en **B**eëindigen.

Dit betekent voor Taal Doet Meer:

- **Binnenhalen:** werving en een warme ontvangst en tegelijkertijd helderheid over verwachtingen.
- **Begeleiden:** het trainen van vrijwilligers op twee belangrijke elementen: (1) het werk als vrijwilliger en (2) het vergroten van taalvaardigheid bij deelnemers. Daarnaast het kennen en erkennen van de individuele behoefte en deskundigheid van de vrijwilliger.
- **Belonen:** het zien van de vrijwilliger en de toegevoegde waarde van hun inzet, aansluiten op behoeften van de vrijwilliger.
- **Behouden:** het inspelen op drijfveren van vrijwilligers, het investeren in scholing en het zo nodig faciliteren van doorstroom en groei. Daarnaast het benutten van netwerken en kwaliteiten van vrijwilligers.
- **Beëindigen:** warm en professioneel afscheid nemen en leren van de ervaringen van de vrijwilliger.

Ieder van deze B's heeft zowel betrekking op de uitvoerende vrijwilligers als op de vrijwillige coördinatoren. De coördinatoren hebben zelf ook een rol in het Begeleiden, Belonen, Behouden en Beëindigen. We geven samen met hen vorm aan de inhoud van deze B's. Een vraag die bijvoorbeeld regelmatig aan coördinatoren wordt gesteld in het kader van *Belonen* is bijvoorbeeld: waarom is er geen vrijwilligersvergoeding voor de uitvoerende vrijwilligers? We zien de beloning in de waardering die vrijwilligers krijgen van hun deelnemers, van hetgeen ze leren in het contact met hun deelnemer, maar ook in de begeleiding door Taal Doet Meer. Die bestaat uit een starttraining, workshops, ondersteuning door de coördinator en de mogelijkheid deel te nemen aan het Taal Doet Meer Bedank(t)je.

---

<sup>2</sup> Waar 'zij' staat, kan ook hij of hen gelezen worden.

## 5. Aan de slag!

### 5.1 Van belangstellende naar Taal Doet Meer-vrijwilliger

Vrijwilligers komen op verschillende manieren binnen bij Taal Doet Meer: via een andere vrijwilliger, via persoonlijke netwerken, de media of de Vrijwilligerscentrale Utrecht. In het aanmeldformulier op de website hebben ze hun belangstelling voor één of meerdere projecten aangegeven. Vaak hebben ze dan nog geen concreet beeld van wat er binnen een project gebeurt. Of hebben vragen als ‘kan ik het wel?’ en ‘durf ik dat wel?’. In een intakegesprek besteden we daar aandacht aan.

### 5.2 Kennismaking

Na je aanmelding ontvang je een uitnodiging voor een kennismakingsgesprek. In het gesprek na de aanmelding bespreken we jouw achtergrond en motivatie en geven wij *informatie* over de organisatie en de projecten. En wat wij jou te bieden hebben. Je kunt al je vragen stellen.

Als één van beiden twijfelt, kan een tweede gesprek worden gepland. En het komt ook voor dat de conclusie wordt getrokken dat de aanmelder zich terugtrekt of dat wij denken dat de aanmelder niet past in het profiel van de vrijwilliger. Dan nemen we op dat moment afscheid van elkaar. Als we beiden enthousiast zijn, checken we je NAW-gegevens en je ID, om formeel je identiteit vast te stellen, en wordt een contract getekend.

### 5.3 Contract en VOG

Om de wederzijdse verwachtingen helder te hebben, hanteren we een taakomschrijving en een gedragscode. Deze zijn verwerkt in het vrijwilligerscontract dat we beiden ondertekenen. Zie bijlage 2 voor een voorbeeld.

Eén exemplaar van het contract komt in het bezit van de vrijwilliger en een ander exemplaar blijft bij Taal Doet Meer.

We vragen een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan voor alle vrijwilligers die werken met minderjarigen, die bij mensen in de thuissituatie (kunnen) komen en voor alle coördinatoren. Deze wordt betaald door Taal Doet Meer. De VOG wordt iedere vijf jaar vernieuwd.

### 5.4 Startraining en deskundigheidsbevordering

Na tekenen van het contract word je zo snel mogelijk gekoppeld aan een project en krijg je een uitnodiging voor een starttraining of een inspiratiesessie. De starttraining, wordt meerdere keren per jaar georganiseerd en varieert, afhankelijk van het project, van één tot maximaal drie dagdelen. De training is voor een aantal projecten verplicht.

De training is gratis voor alle vrijwilligers van Taal Doet Meer..

In de training is aandacht voor:

- je rol als vrijwilliger binnen het project en wat er van je verwacht wordt
- ondersteuning door de coördinator, de projectmedewerker of projectleider
- de rol van de taalconsulent
- de grenzen binnen vrijwilligerswerk: je bent geen hulpverlener of vriend(in)

Als je begonnen bent als vrijwilliger, kun je behoefte hebben aan verdieping of het gewoon leuk vinden om verder te leren. We stimuleren de ontwikkeling van vrijwilligers. In ons aanbod ‘*Ontwikkel jezelf*’ wordt ieder jaar een serie wisselende workshops aangeboden, die



voor iedere vrijwilliger van Taal Doet Meer gratis te volgen zijn. Thema's zijn actueel en komen vaak voort uit vragen uit de praktijk van de vrijwilligers. Naast workshops bieden we vrijwilligers ook inspiratie voor oefeningen of boeken. Kijk bijvoorbeeld op [materiaal binnen het DigiTaalhuis](#), [Taal tips voor volwassenen](#) en [Taal tips voor jeugd](#).

## 6. Bijzondere situaties

### 6.1 Samenwerking met hulpverlening

Taal Doet Meer werkt op verschillende manieren samen met hulpverleningsinstellingen. Al eerder gaven we aan dat in de starttraining aan de orde komt dat een vrijwilliger geen hulpverlener is.

Bij aanmeldingen van vrijwilligers of deelnemers uit bijzondere situaties (bijvoorbeeld met een psychische kwetsbaarheid of justitieel verleden) hanteren de medewerkers van Taal Doet Meer afspraken waarin ook de begeleidende organisatie een rol speelt.

### 6.2 Ongewenst gedrag

Goed vrijwilligersmanagement betekent ook dat wij vrijwilligers aanspreken als er sprake is van ongewenst gedrag. Dat doen we altijd persoonlijk.

Zie: [Gedragscode Taal Doet Meer](#).

### 6.3 Meldcode en Vertrouwenspersoon

Als het vermoeden bestaat dat er sprake is van kindermishandeling, huiselijk geweld of een anderszins onveilige situatie bij een aan een project deelnemend gezin, kan dit door de coördinator of projectleider gemeld worden bij de vertrouwenspersoon van Taal Doet Meer. Zij hanteert de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en neemt eventueel contact op met Veilig Thuis.

Zie: [Vertrouwenspersoon Taal Doet Meer](#).

## 7. En ook nog

### 7.1 Vrijwilligerservaringen

Taal Doet Meer is een lerende organisatie en onze vrijwilligers zijn ons 'kapitaal'. Zij zien in de praktijk wat er leeft en gebeurt. Jouw mening en visie is daarom belangrijk voor ons. We evalueren daarom met enige regelmaat de ervaringen van vrijwilligers, bijvoorbeeld door een meting van vrijwilligerservaringen. De uitkomsten hiervan zetten we om in verbeterpunten en concrete acties. We informeren je hierover in onze nieuwsbrief.

### 7.2 We zijn een Vreedzame en inclusieve organisatie

Taal Doet Meer is een vreedzame organisatie. We sluiten aan bij de Vreedzame Wijken zoals die in Utrecht en ook elders in het land worden vormgegeven. We werken daarom vanuit een aantal leidende principes:

- elkaar zien en horen (gelijkwaardigheid)
- elkaar begrijpen (communicatie, diversiteit, inclusie)
- betere samenwerking (we doen het samen, misverstanden lossen we samen op)
- van elkaar leren (wederkerigheid, ieder unieke bijdrage)



- tot nieuwe inzichten komen (ontwikkeling, feedback, coaching)
- Meer informatie over de uitgangspunten van Vreedzaam vind je [hier](#).

Aan deze leidende principes verbinden we ook dat we een inclusieve organisatie willen zijn. We gaan altijd uit van wederzijds respect en wederkerigheid. We streven naar de beste match tussen vrijwilligers en deelnemers. Daarbij maken we geen onderscheid op basis van kenmerken van mensen, bijvoorbeeld etniciteit, religie, geslacht, validiteit of geaardheid. Het staat onze deelnemers en vrijwilligers vrij om voorkeuren aan te geven, zonder discriminerend te zijn. Daar houden we waar mogelijk rekening mee bij de matching, mits dit past in bovenstaande uitgangspunten.

### 7.3 Keurmerk Vrijwillige inzet Goed geregeld

Taal Doet Meer heeft het Keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld. Dit keurmerk is ontwikkeld door Platform Vrijwillige Inzet. Zie: [Vrijwillige inzet Goed geregeld](#). Dit landelijke keurmerk wordt toegekend aan vrijwilligersorganisaties en maatschappelijke instellingen die met hun vrijwilligersbeleid voldoen aan de door het Platform gestelde kwaliteitscriteria. Iedere vier jaar moet dit worden verlengd. Hiervoor voeren we een zelfevaluatie uit met een divers samengestelde werkgroep van bestuursleden, vrijwilligers en betaalde krachten. Het keurmerk is eind 2021 voor vier jaar verlengd.

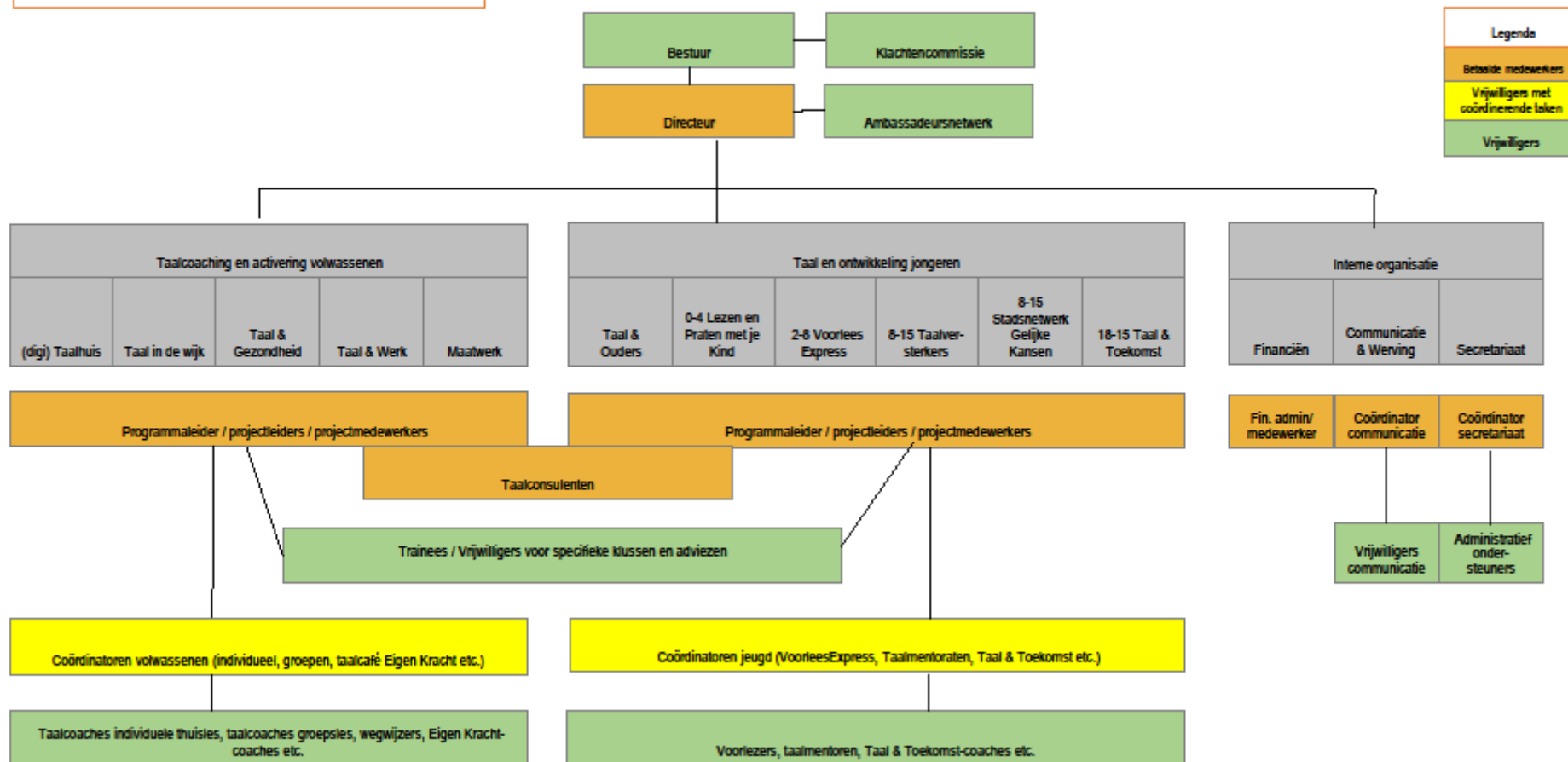
### 7.4 AVG

Taal Doet Meer gaat zorgvuldig om met de bescherming van persoonsgegevens. Met de komst van de AVG is ons privacybeleid nog eens aangescherpt. Zie: [Privacybeleid Taal Doet Meer](#).



# Bijlage 1 (wordt geupdate)

## ORGANOGRAM TAAL DOET MEER



Legende
Betaalde medewerkers
Vrijwilligers met coördinerende taken
Vrijwilligers

juni 2021

## Bijlage 2

Onderstaand een voorbeeldcontract. Per vrijwilliger worden individueel afspraken gemaakt. De ureninzet, taken, overlegfrequentie en onkostenvergoeding variëren per functiegroep vrijwilligers.

Voorbeeld Vrijwilligerscontract taalcoach

### VRIJWILLIGERSCONTRACT

#### Taalcoach

Stichting Taal Doet Meer, vertegenwoordigd door ....  
en vrijwillig Taalcoach .....

spreken het volgende af:

De vrijwilliger zal activiteiten gaan verrichten als taalcoach. De volgende afspraken zijn hierover gemaakt tussen de vrijwilliger en Taal Doet Meer.

1. De vrijwilliger geeft wekelijks minimaal 1,5 tot 2 uur les.
2. De vrijwilliger verbindt zich voor minimaal een half jaar aan het project.
3. De vrijwilliger wordt begeleid door een coördinator. De coördinator is het eerste aanspreekpunt bij vragen en/of opmerkingen.
4. De vrijwilliger onderhoudt functionele contacten met de coördinator over de voortgang van de lessen. De vrijwilliger informeert bij complexe situaties altijd bij de coördinator naar de beste manier van handelen.
5. In geval van verhindering zal de vrijwilliger de cursist(en) en de coördinator op de hoogte stellen.
6. De vrijwilliger is bereid minimaal 1x per jaar deel te nemen aan bijeenkomsten ten behoeve van deskundigheidsbevordering.
7. De vrijwilliger gaat zorgvuldig om met informatie over de cursist(en). Deze informatie wordt niet gedeeld met derden, tenzij overlegd met de projectleiding die daarmee akkoord gaat.
8. De vrijwilliger ontvangt geen onkostenvergoeding.
9. De vrijwilliger is verzekerd via de Utrechtse Vrijwilligersverzekering, de collectieve verzekering voor vrijwilligers in de gemeente Utrecht. Deze verzekering heeft uitsluitend betrekking op de activiteiten die voor Taal Doet Meer worden verricht en ook uitsluitend in zoverre als het ongeval, dan wel de aansprakelijkheid, niet elders is verzekerd.

10. Taal Doet Meer verbindt zich uiterst zorgvuldig om te gaan met het registreren van de gegevens van de vrijwilliger. De gegevens worden op een behoorlijke en zorgvuldige manier in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) verwerkt.

11. Zowel de vrijwilliger als Taal Doet Meer zullen de afspraken zo goed mogelijk nakomen. Mocht één van de partijen niet tevreden zijn, dan hebben beiden het recht om de samenwerking stop te zetten.

11. Bij vroegtijdig vertrek wordt het werk in overleg met de projectleiding zo goed mogelijk overgedragen. De vrijwilliger neemt bij het voortijdig beëindigen van deze overeenkomst in principe een termijn van één maand in acht. Wanneer door het aanvaarden van een betaalde baan daaraan niet kan worden voldaan, dient de vrijwilliger het werk zorgvuldig over te dragen, dan wel af te ronden. Taal Doet Meer heeft het recht om met opgave van reden de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

### Gedragcode

Taal Doet Meer vraagt je je te houden aan de onderstaande gedragsregels bij het uitvoeren van de taken binnen je rol als vrijwilliger.

- *We respecteren elkaars leefwijze.*
- *We richten ons bij onze activiteiten op het oefenen van de Nederlandse taal.*
- *We gaan zorgvuldig om met informatie over en van elkaar. Deze informatie delen we niet met derden tenzij dit noodzakelijk is of wanneer de persoon om wie het gaat daar toestemming voor heeft gegeven.*
- *We maken alleen foto's / filmpjes van elkaar met toestemming en delen dit alleen nadat hier toestemming voor is gegeven.*
- *We delen alleen persoonlijke verhalen op sociale media als daar uitdrukkelijk toestemming voor is gegeven door de betrokkene(n).*
- *We accepteren en geven geen (im)materiële vergoedingen die niet in verhouding zijn.*
- *Je informeert bij moeilijke situaties altijd bij het projectteam naar de beste manier van handelen.*
- *Geweld, discriminatie, (seksueel) grensoverschrijdend gedrag, diefstal en vandalisme worden nooit geaccepteerd en altijd gemeld bij een van de vertrouwenspersonen van Taal Doet Meer, Roy Kreeftmeijer (roy@taaldoetmeer.nl) voor jeugdprojecten of Ellen Visser (ellen@taaldoetmeer.nl) voor volwassen projecten. Er kan ook telefonisch contact worden opgenomen via het algemene telefoonnummer van Taal Doet Meer 030-2947594.*

Plaats en datum:



Namens Taal Doet Meer:

.....

De vrijwilliger:

.....