



# Taal Doet Meer

## Visie Vrijwilligersmanagement

### Inleiding

Taal Doet Meer werft en ondersteunt vrijwilligers en verbindt hen aan meertalige Utrechtse, zodat zij makkelijker mee kunnen doen in de samenleving. Hierbij hebben we een focus op taal, ontmoeting en wederkerigheid: het levert zowel de vrijwilliger als de cursist wat op. Met meer dan **30 jaar** ervaring en jaarlijks ruim **1000** gemotiveerde Utrechtse vrijwilligers, heeft Taal Doet Meer goud in handen om Utrechtse met elkaar in gesprek te laten gaan. Met interesse, tijd en betrokkenheid kunnen vrijwilligers een unieke bijdrage leveren aan een Utrecht waarin iedereen meedoet.

Het vraagt om kundigheid om op een goede manier met dit 'goud' om te gaan. De context waarin Taal Doet Meer werkt, verandert voortdurend en ook de wensen van de vrijwilliger veranderen. Hieronder vindt u de visie van Taal Doet Meer op een professioneel en zorgvuldig vrijwilligersmanagement. Deze visie is in samenwerking met onze vrijwilligers en externe experts tot stand gekomen, en zal natuurlijk blijven groeien en ontwikkelen. Want Taal Doet Meer, dat zijn we samen!

### Visie

'Verbeter de wereld, begin om de hoek': een vrijwilliger bij Taal Doet Meer wil belangrijke waarden omzetten in praktisch werk in eigen stad. Hij of zij vindt het van belang dat iedereen de kans krijgt mee te doen en staat open voor nieuwe culturen en ontmoeting.

De vrijwilliger is, volgens Taal Doet Meer:

- gemotiveerd voor het werk
- geschikt voor de taak
- in staat om te reflecteren
- bereid om te leren.

Dit is het startpunt van de vrijwilliger bij Taal Doet Meer. Vanaf dat moment is het belangrijk dat Taal Doet Meer de vrijwilliger voedt en verbindt, zodat de vrijwilliger zich betrokken voelt bij de organisatie.

### Vrijwilligersmanagement is een vak

Taal Doet Meer is een vrijwilligersorganisatie. Dat betekent dat de hoofdtaak van de beroepskrachten het professioneel begeleiden van vrijwilligers is. Zij scheppen de randvoorwaarden waarbinnen de vrijwilligers optimaal hun bijdrage kunnen leveren. Dit levert zowel de vrijwilliger als de cursist iets op. Frisse energie en motivatie zijn bij de vrijwilligers intrinsiek aanwezig. De beroepskrachten hebben daarom niet de opdracht te motiveren. Zij zorgen dat deze motivatie gevoed blijft. Dat is volgens Taal Doet Meer de kern van vrijwilligersmanagement.

### De 5 B's

De belangrijkste processen van het vrijwilligersmanagement kunnen we samenvatten in de "5 B's": Binnenhalen, Begeleiden, Belonen, Behouden en Beëindigen. Bij elke "B" hanteren we tools om dit proces te begeleiden. De essentie:

- **Binnenhalen:** Het werk begint bij betrokkenheid en sluit aan bij een behoefte van de vrijwilliger. Vanuit de organisatie hoort daarbij een warme ontvangst, doordachte selectie en helderheid over verwachtingen.
- **Begeleiden:** Coaching van de vrijwilliger gericht op het werk als vrijwilliger wordt gecombineerd met training op het gebied van deskundigheid die nodig is voor de vrijwilligerstaak. Het is aan de organisatie om hierin een balans te vinden tussen het sturen en steunen van de vrijwilligers.



- **Belonen:** Het werk wordt gewaardeerd en de vrijwilliger wordt gezien. De manier waarop sluit aan bij de behoeften van de vrijwilliger.
- **Behouden:** Binding aan een organisatie betekent dat de vrijwilliger geboeid blijft. Sluit het werk nog aan bij de motivatie? We zijn een lerende organisatie die investeert in ontwikkeling, doorstroom en groei van vrijwilligers.
- **Beëindigen:** Een warm en professioneel afscheid maakt de cirkel rond. We proberen verbonden te blijven.

## De rollen

Taal Doet Meer werkt met betaalde vrijwilligersmanagers, vrijwillige coördinatoren en uitvoerende taalvrijwilligers (o.a. taalcoaches, mentoren, voorlezers) die met één of enkele cursisten werken. In alle rollen zijn coachen en persoonlijke aandacht schenken kernvaardigheden. De betaalde krachten scheppen de randvoorwaarden, zorgen voor deskundigheid en inspiratie, onderhouden de relaties met professionals in het werkveld en verwijzen door naar hen. Voor het in de praktijk aansturen en begeleiden van uitvoerend vrijwilligers werkt Taal Doet Meer met vrijwillige coördinatoren. Zij vergroten het bereik van de organisatie en zijn de spil in het werk. Het faciliterende werk van beroepskrachten en coördinatoren staat of valt bij de input, terugkoppelingen en feedback van taalvrijwilligers.

## Vitaliteit van betaalde krachten

De betaalde vrijwilligersmanagers hebben de eindverantwoordelijkheid voor de projectorganisatie. Vitaliteit van de beroepskracht begint met voldoende tools en competenties om het werk goed te kunnen doen. Een belangrijk element in deze deskundigheid is de juiste houding: 'betrokkenheid op afstand' en professioneel faciliteren.

## De vitale vrijwilliger

Voor de vitaliteit van een vrijwilliger is het van groot belang dat de functie het vrijwillige karakter blijft behouden. Daarvoor houden we in de gaten dat:

- de functie qua uren en bereik beperkt blijft tot een nevenfunctie (voor taalvrijwilligers zo'n 2 uur, voor coördinatoren zo'n 4 uur per week, en een overzichtelijk groepje vrijwilligers en deelnemers)
- de 'jas past' en het vrijwilligerswerk voldoende oplevert
- de vrijwilliger geen eindverantwoordelijkheid draagt
- het afstemmen met en doorverwijzen naar andere professionals gebeurt door de beroepskrachten.

Daarnaast geldt voor alle vrijwilligers het proces van Binnenhalen, Begeleiden, Belonen, Behouden en Beëindigen, waarin persoonlijke aandacht centraal staat. Coördinatoren worden in hun functie specifiek begeleid en getraind op het gebied van het coachen en begeleiden van vrijwilligers.

## Communicatie: gericht werven en geboeid houden

Goed vrijwilligersmanagement staat of valt met doordachte en doelgerichte communicatie. Taal Doet Meer communiceert doelgericht, in de zin van doelgroepgericht: wat levert het de vrijwilliger op? Doordacht in de zin van: hoe sluit dit werk aan bij de waarden en motivatie van vrijwilligers? Ook is goede communicatie essentieel voor de verbondenheid tussen organisatie en vrijwilliger, voor het bouwen van de Taal Doet Meer-community. Enerzijds open en warme communicatie en anderzijds helderheid over verwachtingen en grenzen. Dit is onmisbaar in het hele begeleidingsproces van de vrijwilliger, vanaf de vacature tot het moment van afscheid.

[www.taaldoetmeer.nl](http://www.taaldoetmeer.nl)