

T a a l

D o e t

M e e r

Jaarbeeld 2020

een **UTRECHTSE TAAALSTRAAT** voor jong en oud



Inleiding

'Taal Doet Meer vergroot je wereld'. Dat is de titel van het nieuwe meerjarenplan dat we in 2020 vaststelden. Onze ambitie is helder: we willen dat iedereen in Utrecht voldoende taalvaardig is om zijn/haar dromen te realiseren. We willen eraan bijdragen dat alle Utrechters kunnen meedoen, elkaar weten te vinden en elkaar begrijpen. Juist door vrijwillige inzet ontstaan verbindingen en kansen, voor jong en oud.

In 2020 werd het belang van ons werk weer extra duidelijk. Beperkte (digi)taalvaardigheid was een extra belemmering voor anderstaligen en laaggeletterden tijdens de corona-lockdown. Beperkt taalvaardige ouders hadden daarbij een extra uitdaging bij het aanbieden van thuisonderwijs. De ondersteuningsvraag nam toe. Gelukkig konden we ook een extra groep vrijwilligers mobiliseren, onder andere in het Stadsnetwerk Gelijke Kansen. Met enorme inzet en flexibiliteit van onze vrijwilligers hebben we een groot aantal activiteiten kunnen voortzetten en waar nodig omgezet in online activiteiten. In dit jaarbeeld lees je hoe wij ons werk in 2020 hebben georganiseerd en welke resultaten we hebben behaald. Hopelijk geeft het een goed beeld van hoe wij het afgelopen jaar hebben gewerkt aan het realiseren van onze droom: een stad waarin iedereen kansen krijgt en Utrechters elkaar kunnen en willen verstaan. Veel leesplezier!

TAALCOACHING VOLWASSENEN

digiTaalhuis Utrecht

Het digiTaalhuis Utrecht is een samenwerkingsverband tussen Taal Doet Meer, de Bibliotheek Utrecht en Digiwijs 3.0. Hier kunnen Utrechtse deelnemers en vrijwilligers terecht met diverse taalvragen. Ook kunnen ze hier ondersteuning bij de ontwikkeling van hun vaardigheden krijgen. Deelnemers die les willen volgen, krijgen persoonlijk advies van een 'wegwijzer' of krijgen ter plekke een intake voor taal- of computerles. In 2020 hebben 550 mensen de inloopactiviteiten van het Doe Mee Startpunt bezocht. 466 Bezoekers kwamen met een (digi)taalvraag bij een van de wegwijzers, die hen doorverwezen naar passend (digi)taal-aanbod.

Taalcoaching volwassenen in bibliotheken

Taal Doet Meer geeft taalcoaching in zes bibliotheken in Utrecht. Deelnemers ontwikkelen hun taalvaardigheid samen met een getrainde vrijwillige coach. Daarnaast leren deelnemers de Utrechtse samenleving beter kennen, waardoor hun zelfvertrouwen toeneemt. Iedere deelnemer krijgt een intake door een vrijwillig coördinator, die kijkt naar de leerdoelen en het niveau (mondelinge -, schriftelijke - en leesvaardigheden) van de deelnemers, om ze in een passende groep te kunnen plaatsen.

In 2020 waren er 238 deelnemers actief in taalgroepen in de bibliotheek. Vanwege corona hebben de taalgroepen vooral online begeleiding gekregen. Voor deelnemers die niet digitaalvaardig zijn, ging begeleiding via whatsapp-video of telefonisch. Deelnemers die niet konden meedoen aan taalcoaching in groepsverband konden individuele taalcoaching krijgen, bijvoorbeeld omdat ze (mantel)zorgtaken hebben en/of lichamelijke of psychische klachten. In 2020 volgden 33 deelnemers een individueel traject. Na een afgerond individueel traject of groepstraject stimuleren we de doorstroom naar (vrijwilligers)werk en/of een vervolgopleiding.

Taalcoaching in tijden van corona

Een taalcoach met niet digitaal-vaardige deelnemers fietst wekelijks op een vaste ochtend langs hun huis en gooit lesmateriaal door de brievenbus. Later op de ochtend belt ze via whatsapp met ze en dan bespreken ze de stof.

"De online lessen verbeteren niet alleen mijn Nederlandse taal, maar helpen ook met het verminderen van de spanning in deze coronatijd. Door de vraag van Hans aan het begin van elke les aan iedereen: "Hoe gaat het met je?", kreeg ik het gevoel dat hij zich zorgen om ons maakte."

- Deelnemer Khadija over online taalcoaching

"Een van mijn coaches die online les geeft, doet dat met alle deelnemers uit haar groepje individueel, zodat ze zo goed mogelijk kan afstemmen op wat iedereen individueel nodig heeft. Petje af zeg ik dan!"

- Coördinator Taalcoaching



Formeel & non-formeel leren

Vrijwillige taalcoaches van Taal Doet Meer ondersteunen formele lessen en oefenen met spreekvaardigheid. Een combinatie van formele les door een professionele taaldocent en non-formele ondersteuning door een vrijwilliger leidt tot het vergroten van de effectiviteit van taallessen, meer feedbackmomenten en meer participatie van deelnemers in de samenleving. In 2020 boden we deze (online) ondersteuning bij NL Educatie en Babel.

“Ik heb me altijd graag en van harte ingezet, voor de organisatie en de deelnemers.”

- Taalcoach Gerda

Alle taalcoaches zijn in drie bijeenkomsten getraind in hun rol als vrijwilliger. Bijvoorbeeld in didactiek, in tweedetaalverwerving en de inzet van verschillende materialen en activerende werkvormen.



2



Taal & Gezondheid: Gezonde Taal

Binnen het project ‘Gezonde Taal’ gebruiken we lesbrieven met informatie over welzijn, gezondheid, ziekte en zorg. Het bespreken van gezondheidsvragen tijdens taalcoaching draagt bij aan de zelfredzaamheid van anderstaligen in Utrecht.



Er zijn nu 24 lesbrieven. Daarnaast hebben we fotokaarten (zogenaamde Flitskaarten) ontwikkeld voor anderstaligen met de laagste taalniveaus. Ook ontwikkelden we met ons landelijk platform Het Begint met Taal en ITTA een lessen-serie ‘Gezonde Thema’s’. Deze worden uitgegeven door Van Dale en zijn landelijk beschikbaar.

In totaal werkten 223 Utrechters in 2020 met onze Gezonde Taal-lesbrieven. Dit gebeurde binnen onze taalcoaching en ouder-kind-groepen en ook door onze Gezonde Taal-coaches bij drie Utrechtse migrantenzelforganisaties. Een deel van deze deelnemers is daarna doorgestroomd naar taalcoaching bij onze groepen elders in de stad. Ook werden er deelnemers met onze lesbrieven begeleid door vrijwilligers van collega-organisaties zoals U Centraal, Prago en Steunpunt GGZ. Deze vrijwilligers volgden vooraf een training over het gebruik van het lesmateriaal. Op deze manier is de methode Gezonde Taal ook beschikbaar voor andere organisaties in Utrecht.

3



Ervaringen delen en samenwerking vormgeven

Regelmatig wordt Taal Doet Meer benaderd om ervaringen te delen. Zo is er op initiatief van de Alliantie Gezondheid en geletterdheid een artikel verschenen over de ervaringen met Gezonde Taal. Lees het artikel [hier](#).

Binnen de eerstelijnsgezondheid is steeds meer aandacht voor de invloed van laaggeletterdheid. Van patiënten wordt ‘eigen regie’ verwacht. Dat is vaak een brug te ver voor laaggeletterden en anderstaligen. Organisaties in de gezondheidszorg willen daarom graag met ons samenwerken. In 2021 pakten we dit verder op.

Onderzoek: draagt ‘Gezonde Taal’ bij aan de taal- en gezondheidsvaardigheden van anderstalige Utrechters?

Begin 2020 is door twee masterstudenten onderzoek gedaan naar de opbrengsten van Gezonde Taal. Wat blijkt? Deelnemers worden zelfredzamer, zelfstandiger en krijgen meer zelfvertrouwen. Uitgesproken is bijvoorbeeld: *“Ik wil niet afhankelijk zijn van mijn man als ik naar de huisarts ga.”* De woordenschat wordt groter: *“Ik kan nu tegen de huisarts zeggen waar ik pijn heb.”* De deelnemers geven elkaar tips over gezondheid, en stimuleren elkaar om bijvoorbeeld uitleg te vragen aan een apothekersassistent: *“Dat kun je gewoon doen, dat vinden ze niet gek!”* Ook begrijpend lezen leidt tot zelfvertrouwen en zelfredzaamheid. Meerdere deelnemers zeiden: *“Ik kan wel lezen, maar begrijp het niet goed. Dat wil ik oefenen.”*



Taal & Werk: Eigen Kracht

Met het project 'Eigen Kracht' ondersteunen we anderstalige Utrechters bij hun zoektocht naar een baan. Dit doen wij samen met WIJ 3.0, een organisatie voor activering en re-integratie. In samenwerking met 43 vrijwilligers zijn er 64 deelnemers begeleid in 2020. Van de 64 deelnemers hebben 59 deelnemers een stap gezet op de participatieladder. Zij hebben een baan, opleiding, vrijwilligerswerk of stage gevonden of zij hebben hun netwerk of taalniveau uitgebreid. 13 deelnemers vonden een betaalde baan, 5 deelnemers een werkervaringsplek en 10 deelnemers startten met een opleiding in 2020. De uitstroom naar betaald werk ligt door corona lager dan voorgaande jaren.

"Je weet dat je iets wil maar je bent een beetje een kip zonder kop: maar hoe en waar? Eigen Kracht is een begin dat je de juiste kant op wijst."

– Deelnemer Eigen Kracht

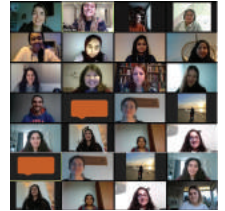
"Het is ontzettend leuk en dankbaar werk. Met jouw expertise een ander belangeloos kunnen helpen. Samen hard werken, veel lachen en leren van elkaar. Het mooiste is het zelfvertrouwen met sprongen vooruit zien gaan." – Vrijwilliger Eigen Kracht

Begeleiding van deelnemers vond zowel in groepsverband als individueel plaats. In 2020 zijn zeven groepen gestart waarin deelnemers gedurende drie maanden wekelijks samenkwamen onder begeleiding van een (taal)coach. Hier werd taalcoaching gecombineerd met thema's gerelateerd aan werk. Daarnaast werden deelnemers gekoppeld aan een individuele coach, die hen ondersteunde bij hun individuele coachingsvraag. De begeleiding vond in 2020 deels digitaal plaats. We organiseerden een succesvolle Krachtlunch, waar deelnemers, coaches en contactpersonen van (Utrechtse) bedrijven met elkaar in gesprek gingen. Deze editie vond plaats bij het museum Catharijne Convent, waar we 20 bezoekers ontvingen.

Taal in de wijk

Taalcafés

Het Taalcafé is een plek waar anderstalige Utrechters en Utrechtse vrijwilligers met elkaar in gesprek gaan. Het draait om elkaar ontmoeten en het spreken van de Nederlandse taal. In 2020 organiseerden we op acht plekken in de stad Taalcafés. We openden een nieuw Taalcafé in Bibliotheek de Neude. De andere Taalcafés vonden plaats in Lombok, Overvecht (twee locaties), Kanaleneiland, Leidsche Rijn, Zuilen en Vleuten-De Meern. De Taalcafés in Overvecht zijn onderdeel van 'Samen voor Overvecht'. In de periode van maart tot september 2020 werden de Taalcafés digitaal georganiseerd in verband met de coronamaatregelen. Vanaf september openden de meeste Taalcafés hun deuren weer voor een beperkt aantal bezoekers, om in december weer te sluiten. In 2020 trokken de Taalcafés gemiddeld 11 bezoekers per week, wegens coronamaatregelen ligt dit aantal lager dan voorgaande jaren. In totaal waren er ongeveer 1630 bezoekers. In de Taalcafés kunnen zowel deelnemers als vrijwilligers wekelijks beslissen of ze aanschuiven. Er waren 19 vrijwillige coördinatoren actief in de Taalcafés. Zij zijn het gezicht van het Taalcafé en zorgen ervoor dat alles goed loopt. Zij worden begeleid en geadviseerd door ons projectteam.



4



5



Taalgroepen in de wijken

Samen met sociaal makelaars en andere wijkinitiatieven organiseren we taalcoaching voor groepen in de wijk. Deze groepen komen één keer in de week samen in buurthuizen en wijkcentra. In 2020 werkten 176 Utrechters in deze groepen samen met hun vrijwillige taalcoaches aan Nederlandse taalvaardigheid. Dit gebeurde in Hoograven, Lunetten, Overvecht, Lombok, Vleuten-De Meern en Leidsche Rijn. Tijdens de eerste lockdown is tweederde van de groepen digitaal verder gegaan. Een deel van de groepen is in september 2020 weer fysiek gestart, om in december weer – waar mogelijk – online of telefonisch verder te gaan. 33 deelnemers volgden een individueel traject.

“Het is niet spannend maar leuk. Het is belangrijk dat mensen doorgaan in deze tijd. Elkaar zien helpt veel, niet alleen bellen.”

– Deelnemer Natalia over videobellen

“Ik vind het Taalcafé echt een verrijking voor mezelf. Ik vind het fijn om mensen te helpen die gemotiveerd zijn en die zelf ook moeite doen. Zij willen graag de taal leren en ik kan daarbij helpen, dat is heel fijn. Je helpt mensen ook over hun schroom heen om Nederlands te praten. Want fouten maken is eng.” – Vrijwilliger Taalcafé

Taalimpuls Samen voor Overvecht

Taal Doet Meer, Digiwijs en de Bibliotheek Utrecht vormen samen de Taalalliantie ‘Samen voor Overvecht’. De uitvoering wordt gedaan in samenwerking met partners, waaronder buurtteams, sociaal makelaars, het wijkbureau, scholen en woningcorporaties. Ook de Utrecht Development Board (UDB) heeft zich verbonden aan onze aanpak. Gezamenlijk intensiveren en versterken we de aanpak van beperkte (digi)taalvaardigheid van de bewoners van Overvecht.

We investeren in extra laagdrempelige inloop in de bibliotheek Overvecht. Hier kunnen bewoners terecht met vragen over Nederlandse taalles in de wijk en met hun computer-vragen. Het spreekuur is door 127 bewoners bezocht.

Daarnaast organiseren we wekelijks twee taalcafés in Overvecht. Het Taalcafé in De Dreef wordt door een diverse groep Overvechters bezocht. Het Taalcafé in de Omar Al Farouq moskee is speciaal bedoeld voor kwetsbare vrouwen. De Taalcafés zijn door 183 bewoners bezocht. Ook bieden we extra taalles voor ouders op basisscholen in Overvecht. We hebben in 2020 voor 40 ouders op 6 scholen taalaanbod verzorgd. Met basisscholen en andere partners hebben we een plan ontwikkeld om de komende jaren extra taalondersteuning te bieden in het kader van de buurtaanpak THEMA-dreven. We gaan in dit stukje Overvecht extra ondersteuning aan ouders, kinderen en jongeren bieden.

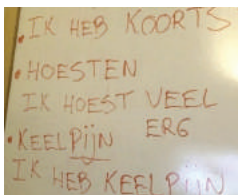


TAALCOACHING OUDERS

Taal & Ouders

Het project Taal & Ouders vormt een brug tussen onze activiteiten voor volwassenen en kinderen. Op verschillende locaties in Utrecht gaan vrijwillige taalcoaches met een groepje ouders op de basisschool van hun kind aan de slag met hun Nederlands. Dit draagt bij aan de taalontwikkeling van de ouder en indirect ook aan de ontwikkeling van het kind op school. In 2020 zijn met het project Taal & Ouders in totaal 92 ouders bereikt op 11 verschillende Utrechtse scholen. In totaal waren hierbij 27 vrijwilligers actief, waarvan 10 vrijwillige coördinatoren en 17 vrijwillige taalcoaches. In het kader van Samen voor Overvecht, een programma waarmee partners zich extra inzetten voor die wijk, startten we extra groepen in Overvecht.

In verband met de coronamaatregelen hebben de scholen vanaf maart tot de zomervakantie 2020 hun deuren moeten sluiten. Sommige groepen besloten digitaal verder te gaan met taalcoaching, andere groepen bleven met elkaar in contact via Whatsapp.



Tijdens het traject zijn (online) motiverende gesprekken gevoerd om de ouders aan te moedigen door te gaan met het leren van de Nederlandse taal en hiermee actief aan de slag te gaan, zodat zij meer contacten opdoen en er nog meer geoefend kan worden. 30 Ouders zijn doorgestroomd naar een vervolgactiviteit.

“We hebben geoefend met Nederlands praten. We hebben veel meer zelfvertrouwen gekregen om Nederlands te praten. Meneer Hans heeft uitgelegd over de verschillende soorten scholen in Nederland. Dat was leuk.”

- Deelnemer Taal & Ouders Sakshi

“Toen bekend werd dat alle fysieke bijeenkomsten voorlopig niet zouden doorgaan, besloot mijn taalgroep vrijwel direct om online verder te gaan met de taallessen. Ze willen graag verder met Nederlands leren, op wat voor manier dan ook. Een van de reacties van de deelnemers was: “Anytime anywhere, to learn Dutch”

- Vrijwilliger Taal & Ouders Sjoerd

Lezen en Praten met je Kind

Onder de noemer ‘Lezen en Praten met je Kind’ vinden er verschillende activiteiten plaats gericht op het hele gezin. Een vrijwilliger gaat samen met ouders en hun jonge kind (0-3 jaar) aan de slag met taal. In onze ouder-kind-groepen gaat een vrijwillige gespreksleider en lees- en speelvrijwilliger wekelijks in gesprek met een groep ouders over opvoeding en taal. Tijdens de TaalThuisbezoeken gaat een taalcoach samen met ouders na welke taalgewoonten er al zijn, hoe ze daarop kunnen aansluiten en wat ze eraan kunnen toevoegen. Onze BoekStartcoaches, ervaringsdeskundige vrijwilligers, voeren op het consultatiebureau met ouders het gesprek over voorlezen, het taalaanbod in de wijk en het project BoekStart. Binnen het laatstgenoemde project kunnen ouders met een baby gratis een koffertje met boeken ophalen in de bibliotheek.

Een deel van 2020 hebben de groepen stilgelegen door de corona-maatregelen. We hebben met onze ouder-kind-groepen en de TaalThuistrajecten 31 gezinnen bereikt. Verder hebben de BoekStartcoaches helaas maar twee maanden kunnen werken en met 40 ouders op het consultatiebureau gesproken over BoekStart en taalaanbod in Kanaleneiland en Overvecht. De trainingen Timmeren aan Taal met het hele gezin en Partnerschap met Ouders werd door 29 vrijwilligers gevolgd. Verder hebben we 5 sleutelfiguren begeleid die hun ervaringsdeskundigheid inzetten voor onze projecten. Tijdens een Taal Doet Meer College en in de samenwerking met de Bibliotheek hebben we extra aandacht besteed aan meertaaligheid en inclusiviteit in kinderboeken.

Omdat ze op dit moment helaas niet aanwezig kunnen zijn op het consultatiebureau heeft BoekStartcoach Nisha een filmpje gemaakt over haar werk en om moeders op afstand te informeren over BoekStart.



7



8

TAALCOACHING JEUGD

VoorleesExpress Utrecht

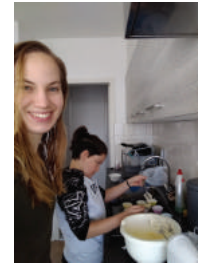
De VoorleesExpress stimuleert samen met ouders de taalontwikkeling van kinderen tussen de 2,5 en 8 jaar en verrijkt de taalomgeving thuis. Een vrijwilliger komt één keer per week, 20 weken achter elkaar, bij een gezin thuis om voor te lezen en taalspeltjes te doen. We kijken samen met de ouders hoe zij hun kinderen kunnen stimuleren op het gebied van taal. De voorlezers volgen een masterclass interactief voorlezen en ze kunnen deelnemen aan de verdiepende workshop 'Timmeren aan Taal met het hele gezin'. Ook gebruiken de voorlezers van de jongste kinderen de 'Tas vol Taal'. In 2020 bezochten 308 vrijwilligers 223 Utrechtse gezinnen. Als huisbezoek niet mogelijk was, zijn er online taalspeltjes gedaan of is er gewoon gezellig gekletst. Een aantal trajecten is 'on hold' gezet, om later af te maken. Er zijn 136 tassen rondgebracht naar alle VoorleesExpress-gezinnen die actief waren tijdens de eerste lockdown.



"Ze leken erg blij met het tasje! En een aantal voorlezers zijn actief aan het appen of lezen via skype voor. Superleuk om te horen." - Coördinator Jana

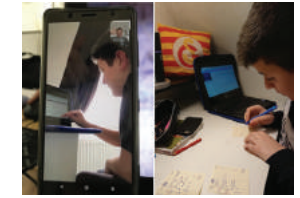
Taalmentoraat

Binnen het project Taalmentoraat ondersteunen vrijwillige taalmentoren leerlingen in de leeftijd van 8 tot 16 jaar bij begrijpend lezen en woordenschat. De mentorkoppels gaan 6 tot 8 maanden wekelijks op een leuke en creatieve manier aan de slag met de Nederlandse taal. In 2020 hebben we 67 basisschoolleerlingen en 26 middelbare scholieren begeleiding kunnen bieden. Daarnaast zijn we in het najaar gestart met een pilot Taalmentoraat online waarin we in 2020 23 basisscholieren en 4 middelbare scholieren konden koppelen aan een digitale taalmentor. In de afgelopen jaren hebben we geïnvesteerd in een versterkte samenwerking met scholen en ouders, onder de noemer 'Taalversterkers tussen school en thuis'. Informele en persoonlijke ondersteuning van het schooltraject leidt bij jongeren tot meer zelfvertrouwen en betere schoolprestaties.



School's cool

School's cool is een mentorproject voor leerlingen uit andersstalige Utrechtse gezinnen die de overstap maken van groep 8 naar de middelbare school. We koppelen de leerling voor anderhalf jaar aan een goed opgeleide, vrijwillige mentor. Deze mentor helpt wekelijks met de taal, studievoordigheden en huiswerk. Daarnaast biedt de School's cool-mentor een luisterend oor en probeert hij/zij de leerling te inspireren en te motiveren. De vrijwillige mentor houdt contact met school en ouders, en zo kunnen zij samenwerken om de (taal)ontwikkeling van de leerling te stimuleren. In 2020 zijn er 71 leerlingen bij School's cool begeleid.



"Ik vond het heel leuk om zo'n gezellige vrijwilliger te hebben. Ze is behulpzaam en helpt op een leuke manier. We krijgen extra veel aandacht van haar!"

- Pupil Sara (11 jaar)



9



10



11

Stadsnetwerk Gelijke Kansen

Eind maart 2020 was de scholensluiting vanwege corona. Er meldden zich gelukkig meteen veel vrijwilligers. Gezinnen en scholen waren op zoek naar ondersteuning voor het thuisonderwijs. In korte tijd hebben we het Stadsnetwerk Gelijke Kansen opgericht en trainden we met onder andere de Universiteit Utrecht en JINC extra vrijwilligers, die we bijvoorbeeld konden koppelen als Taal- en huiswerkmaatje. Al snel bundelden we de krachten met andere corona-initiatieven zoals Thuischoolmaatje en bereikten we tijdens de eerste lockdown gezamenlijk meer dan 800 gezinnen. Hiervan werden, aanvullend op onze reguliere trajecten, 165 leerlingen extra door Taal Doet Meer begeleid. Schoolbesturen, samenwerkingsverbanden en de gemeente Utrecht steunden dit initiatief, stimuleerden een zomerschool en besloten dat dit Stadsnetwerk Gelijke Kansen ook na corona waardevol blijft tegen achterstanden. Inmiddels is er een stedelijk projectleider en zijn er gezamenlijke webinars georganiseerd. Dit filmpje van EenVandaag laat zien wat we hebben kunnen doen: <https://bit.ly/2ZKQA0Z> Eind 2020 zijn we naast online taal- en huiswerkhulp ook gestart met pilots op scholen voor eerlijke kansen: 'Taalplezier'.



HuiswerkHulp Utrecht

Binnen het project HuiswerkHulp Utrecht bieden we betaalbare huiswerkbegeleiding aan middelbare scholieren op drie locaties in Utrecht: in Overvecht, Kanaleneiland en Zuilen. De leerlingen kunnen 1 tot 2 keer in de week naar de huiswerkklas komen waar ze een rustige werkplek hebben en vragen kunnen stellen aan de vrijwillige huiswerkcoaches. Door de coronacrisis heeft de huiswerkklas tijdelijk stilgelegen, maar hebben we alsnog 52 leerlingen in 2020 kunnen begeleiden, verdeeld over de drie locaties. Voorjaar 2020 heeft Taal Doet Meer met andere Utrechtse partners het 'Stadsnetwerk Gelijke Kansen' opgericht. Hierdoor is de aandacht voor betaalbare huiswerkbegeleiding in Utrecht gegroeid. We onderzoeken welke partners zich in de toekomst nog meer kunnen inzetten voor gezinnen die reguliere huiswerkbegeleiding niet kunnen betalen en welke rol Taal Doet Meer hierin heeft.



Taal & Toekomst

Taal & Toekomst is een begeleidingstraject voor jongeren tussen de 16 en 25 jaar. Binnen dit project werken de jongeren samen met hun vrijwillige Taal & Toekomstcoach aan hun taalvaardigheid en persoonlijke ontwikkeling.

"Het was een geweldige tijd met Noor. Tijdens de les gingen wij met elkaar praten en verschillende dingen tussen culturen noemen. Als ik naar Noor kijk, word ik enthousiast want zij is een geweldig voorbeeld voor mij. Zij heeft mij gemotiveerd en nu het traject is afgelopen praten wij nog steeds." – Deelnemer Taal & Toekomst Yzan

Daarnaast wordt er gekeken wat de jongeren nodig hebben om aan een opleiding, stage of werk te kunnen komen. In 2020 hebben we 15 jongeren gekoppeld aan een Taal & Toekomstcoach. Deze jongeren zijn onder andere doorverwezen door buurtteams, Internationale Schakelklassen (Ithaka) en Young Ambition. Deelnemers van Taal & Toekomst geven aan dat dit traject positieve invloed heeft op hun taalvaardigheid en hun zelfvertrouwen. In 2020 hebben we daarom een aangepaste training voor Taal & Toekomstcoaches gegeven met de titel 'Taal, Toekomst en Talent'. In deze cursus worden de vrijwilligers nog beter getraind op het gebied van coaching en spreekvaardigheid oefenen met hun deelnemers.



ONTMOETINGEN EN EVENEMENTEN

In 2020 hebben bijna 3000 Utrechters (deelnemers en vrijwilligers) elkaar via onze activiteiten wekelijks ontmoet en bruggen geslagen. Daarnaast waren er ook meerdere incidentele ontmoetingen, bijvoorbeeld in de (online) Taalcafés. Daarnaast organiseerden we 'Utrechters praten met Utrechters' en de 'Taal Doet Meer Colleges'

Utrechters praten met Utrechters

Samen met Utrechtse organisaties organiseren we 'Utrechters praten met Utrechters' om Utrechtse meertaligen te verbinden met de medewerkers en relaties van deze organisaties. Voorjaar 2020 deden we dit samen met de Stadsschouwburg Utrecht, gerelateerd aan de voorstelling 'Hoe ik talent voor het leven kreeg'. Medewerkers en netwerkrelaties van de Stadsschouwburg ontmoetten tijdens een interactief programma deelnemers van Taal Doet Meer.

Taal Doet Meer Colleges

Voor onze vrijwilligers en relaties organiseren we ook twee keer per jaar een Taal Doet Meer College met inspirerende sprekers en lekker eten. Op 4 februari 2020 stond het Taal Doet Meer College in het teken van Utrechtse jongeren met een biculturele achtergrond. Het thema van de avond in TivoliVredenburg was 'Wortels en vleugels – je plek vinden in de wereld'. Jongeren met een biculturele achtergrond vertelden over wat hen heeft gevormd en over wie hen heeft geholpen om hun plek te vinden in de wereld. Prof. dr. Jan van Tartwijk van de Universiteit Utrecht reflecteerde hierop. In oktober 2020 organiseerden we samen met de Bibliotheek Utrecht een College over meertaligheid, met taalwetenschapper dr. Sharon Unsworth van de Radboud Universiteit in Nijmegen. Naast een aantal deelnemers op de Neude volgden meer dan 150 vrijwilligers en relaties het College over meertaligheid via een livestream.



"Iemand die in je gelooft nog voor je het zelf doet. Dat geeft vleugels."

- Jongere tijdens Taal Doet Meer College op 4 februari 2020

Project	deelnemers	vrijwilligers
Wekelijkse activiteiten		
digiTaalhuis Utrecht	238	195
Formeel & non-formeel leren	145	22
Taal in de Wijk*	209	52
Taal & Werk	64	43
Taal & Gezondheid	223	48
Taal & Ouders	92	27
Taal & Toekomst	15	17
HuiswerkHulp Utrecht	52	17
Taalmentoraten	120	117
School's cool	71	65
VoorleesExpress Utrecht	223	308
Lezen en praten met je kind	31	12
Stadsnetwerk Taal & Huiswerk	165	189
Overig (bestuur, kernteam, etc.)	-	15
Ambassadeursnetwerk	-	34
Totaal	1.648	1.161
Enmalige/incidentele activiteiten		
Bezoekers Doe Mee Startpunten en Wegwijzers in de Bibliotheek	550	-
Bezoekers Taalcafés**	1628	828
Doorverwijzingen Boekstartcoaches	76	2
Utrechters praten met Utrechters	40	30
Taalcoach voor één dag (NL Doet)	-	-
Taal Doet Meer Colleges	354	12

Organisatie

Team

Taal Doet Meer werkt met een team van meer dan 1000 vrijwilligers die zich als coach, mentor of coördinator inzetten. Ook zijn vrijwilligers op andere terreinen actief, denk bijvoorbeeld aan communicatieadvies. Onze beroepskrachten sturen de vrijwilligers aan. Zij zorgen voor werving en matching van vrijwilligers en deelnemers, scholing en begeleiding van vrijwilligers en afstemming met doorverwijzers en samenwerkingspartners. Zie [hier](#) een link naar ons team.

Eindverantwoordelijkheid voor het functioneren van de organisatie ligt bij het [bestuur](#).

In 2020 droeg ook ons [Ambassadeursnetwerk](#) actief bij aan ons werk: zo'n 25 Utrechters die met hun kennis en netwerken bijdragen aan het realiseren van onze ambities.

* Taal in de Wijk: Van de 209 deelnemers hebben 176 personen taalcoaching in groepjes in de wijk ontvangen, 33 personen ontvingen individuele taalcoaching thuis.

** Aantal vrijwilligers en deelnemers in het Taalcafé: sommige vrijwilligers en deelnemers komen wekelijks, anderen sluiten eenmalig aan. We hebben het totaal aantal bezoeken van vrijwilligers en deelnemers geregistreerd.

“Taal is je tweede paspoort. Taal is je echte toegang tot en verbinding met anderen. En dus heel belangrijk voor alle Utrechters. Als ik als ambassadeur op deze wijze kan bijdragen aan de aandacht voor het belang van taal, dan doe ik dat graag. Daar zet ik mijn netwerk graag voor in.”

- Aleid Wolfsen, voorzitter AP, voormalig burgemeester Utrecht, lid Ambassadeursnetwerk Taal Doet Meer

Vitaal vrijwilligersmanagement

Het ontwikkelen en benutten van talenten van vrijwilligers staat hoog op onze agenda. We zijn blij en trots dat zoveel mensen een steentje willen bijdragen aan onze organisatie. Met projecten voor verschillende leeftijdsgroepen en extra deskundigheidsbevordering zorgen we ervoor dat vrijwilligers met een bredere blik naar het gezin kijken, signaleren of doorverwijzen. Onze projectleiders en vrijwillig coördinatoren geven we handvatten op de vijf B's van vrijwilligersmanagement: binnenhalen, begeleiden, belonen, behouden en beëindigen. Wij geloven in de gedachte: brengen én halen. Onze vrijwilligers komen niet alleen iets brengen, maar kunnen ook zelf groeien. Daarom bieden we onze vrijwilligers een breed scala aan opleidingen en trainingen aan. Halfjaarlijks presenteren we het Taal Doet Meer-aanbod 'Ontwikkel jezelf als vrijwilliger'. Ook staan alle bijeenkomsten, workshops en introductiecurssussen op de website.

We werven, trainen en ondersteunen vanuit digiTaalhuis Utrecht taalvrijwilligers van en voor onze eigen organisatie én andere Utrechtse organisaties. In 2020 heeft de Vrijwilligerscentrale Utrecht in totaal 396 taalvrijwilligers geworven. Dat is twee keer zoveel als in 2019! Deze vrijwilligers zijn doorverwezen naar organisaties

als Humanitas, Taal Doet Meer, het Gilde, U-Centraal, Stichting Seguro, Villa Vrede, Leger des Heils, Dock, Serve the City, WelNu en Digiwijs. Alle Utrechtse (digi) taalvrijwilligers kunnen gebruikmaken van de ondersteuning van het digiTaalhuis. Zij kunnen hier terecht met vragen over lesmateriaal en het workshopsaanbod. Meer informatie hierover vind je op de website van [DigiTaalhuis Utrecht](#).

In 2020 volgden 417 nieuwe taalvrijwilligers een starttraining en 167 vrijwilligers een verdiepende workshop. Ook hebben 446 vrijwilligers het taalspreekuur bezocht, digitaal advies ontvangen of zijn zij bereikt via wijkbezoeken. In totaal hebben 863 vrijwilligers één of meerdere keren gebruikgemaakt van de ondersteuning en deskundigheidsbevordering, georganiseerd door onze taalconsulenten.

Financiering en samenwerking

In 2020 kregen we voor een aantal projecten financiering van de gemeente Utrecht. Daarnaast maakten ook fondsen ons werk mogelijk, zoals het Oranje Fonds en het Kansfonds. Verder doneerde ook een groeiende groep Utrechters via de Stichting Vrienden van Taal Doet Meer. Zie [hier](#) een totaaloverzicht van onze financiers.

Sponsoring en samenwerking

In 2020 stelden opnieuw verschillende Utrechtse bedrijven hun deskundigheid beschikbaar aan onze organisatie. Daarnaast leverde een aantal van deze bedrijven ook een actieve, inhoudelijke bijdrage aan ons werk. Denk bijvoorbeeld aan het geven van advies en trainingen, sponsoring en het beschikbaar stellen van ruimtes. Medewerkers van verschillende bedrijven konden onder werktijd gezamenlijk vrijwilligerswerk bij ons doen, bijvoorbeeld in de taalcafés. In ruil hiervoor konden deze bedrijven ook onze kennis en ervaring benutten en kregen medewerkers van deze bedrijven de kans om hun horizon te verbreden. Ook droegen bedrijven financieel bij. In 2020 droegen [deze bedrijven](#) bij aan ons werk.

We werken op landelijk en lokaal niveau samen met veel organisaties. Denk aan Platform VoorleesExpress, School's cool Nederland, Het Begint met Taal, en lokaal de Bibliotheek Utrecht, scholen, WIJ 3.0, sociaal makelaars en de buurtteams. Samen werken we aan een gedegen ondersteuningsaanbod, we verwijzen actief naar elkaar door en stemmen ons werk met elkaar af. Zie [hier](#) een overzicht.



Colofon